

## **Nuestras Políticas de Servicio: Impulsando tu Éxito en Latinoamérica**

En Grupo Puerto México Siglo XXI estamos comprometidos con la innovación y el crecimiento de tu negocio. Entendemos los desafíos y oportunidades del mercado latinoamericano, y nuestras políticas de servicio están diseñadas para ofrecerte claridad, flexibilidad y un camino claro hacia el éxito.

### **1. Colaboración Estratégica y Transparencia**

Creemos en una colaboración abierta y transparente. Desde el primer contacto, te mantendremos informado sobre el progreso de tu proyecto, las estrategias implementadas y los resultados obtenidos. Nuestro equipo estará siempre disponible para resolver tus dudas y adaptar el plan a tus necesidades cambiantes.

### **2. Alcance del Servicio y Personalización**

Ofrecemos una gama de servicios de administración de negocios y publicidad, diseñados para potenciar tu marca en el mercado latinoamericano. Cada proyecto se inicia con una evaluación detallada de tus objetivos, permitiéndonos personalizar nuestras soluciones para maximizar tu retorno de inversión. El alcance específico de los servicios será detallado en la propuesta de proyecto y el contrato correspondiente.

### **3. Confidencialidad y Protección de Datos**

La confianza es fundamental. Nos comprometemos a mantener la más estricta confidencialidad sobre la información de tu empresa y tus estrategias comerciales. Implementamos medidas de seguridad avanzadas para proteger tus datos, asegurando que tu información sensible esté siempre resguardada.

### **4. Plazos y Entregables**

Trabajamos con agilidad y eficiencia para cumplir con los plazos acordados. Cada entregable será presentado con la calidad y el detalle que esperas, siguiendo los estándares más altos de la industria. Te proporcionaremos un cronograma claro al inicio del proyecto y te informaremos proactivamente sobre cualquier ajuste necesario.

### **5. Inversión y Formas de Pago**

Nuestras tarifas reflejan el valor y la experiencia que aportamos a tu negocio. Te presentaremos una estructura de costos clara y detallada antes de iniciar cualquier servicio. Ofrecemos diferentes opciones de pago para adaptarnos a tus necesidades, y los términos específicos serán acordados en el contrato de servicio.

### **6. Política de Devoluciones**

Dada la naturaleza de nuestros servicios de consultoría y publicidad, que implican la dedicación de tiempo, recursos y experiencia especializada desde el inicio del proyecto, las devoluciones directas de pagos no son aplicables una vez que el trabajo ha comenzado. Sin embargo, en [Nombre de tu Consultora], valoramos tu satisfacción y nos comprometemos a:

- **Revisión y Ajustes:** Si no estás conforme con algún aspecto de nuestros servicios, te invitamos a comunicárnoslo de inmediato. Realizaremos una revisión exhaustiva y

trabajaremos en conjunto para implementar los ajustes necesarios que aseguren el cumplimiento de los objetivos establecidos en el contrato.

- Crédito para Futuros Servicios: En situaciones excepcionales, y previa evaluación de las circunstancias, podríamos ofrecer un crédito aplicable a futuros servicios con [Nombre de tu Consultora]. Esta opción se considerará caso por caso y siempre con el objetivo de mantener una relación de confianza y éxito mutuo.
- Cancelación de Servicios Futuros: Si decides cancelar un proyecto antes de su inicio o durante su desarrollo, se aplicarán las condiciones de cancelación estipuladas en el contrato de servicio, las cuales detallarán cualquier cargo por trabajo ya realizado o compromisos adquiridos.

Nuestro objetivo es siempre encontrar una solución justa y equitativa que proteja tu inversión y garantice la calidad de nuestros servicios.

## **7. Modificaciones y Cancelaciones**

Entendemos que las circunstancias pueden cambiar. Si necesitas realizar modificaciones en el alcance del proyecto o considerar una cancelación, te pedimos que nos lo comuniques con la mayor antelación posible. Trabajaremos contigo para encontrar la mejor solución, siguiendo los términos estipulados en el contrato.

## **8. Resolución de Inquietudes**

Tu satisfacción es nuestra prioridad. Si tienes alguna pregunta, inquietud o necesitas aclarar algún aspecto de nuestros servicios, nuestro equipo de soporte estará listo para asistirte. Nos comprometemos a responder de manera oportuna y efectiva para garantizar una experiencia positiva.

## **9. Propiedad Intelectual**

Los materiales y estrategias desarrollados específicamente para tu empresa en el marco de nuestros servicios serán de tu propiedad, una vez que se hayan cumplido los términos del contrato y los pagos correspondientes.